Załącznik do Uchwały Nr 7/5/Z/2026
Zarządu Banku Spółdzielczego w Sokołowie Małopolskim
z dnia 20.03.2026r.

REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU MIESZKANIOWO-HIPOTECZNEGO

§ 1. Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu

1. W Regulaminie Promocji Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego , który nazywamy dalej Regulaminem Promocji, określamy zasady na których udzielamy kredytu mieszkaniowo-hipotecznego w *Wariancie promocyjnym*, po spełnieniu warunków określonych w tym Regulaminie, który dalej nazywamy „Promocją."
2. Promocja organizowana jest przez Bank Spółdzielczy Sokołowie Małopolskim z siedzibą w Sokołowie Małopolskim (36-050) ul. Rynek 4, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000115935, NIP 814-00-01-038, REGON 000506892, (dalej „**Bank**") lub „**Organizator**" lub „**My**".
3. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.
4. Materiały reklamowe dotyczące informacji o Promocji są dostępne w placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.
5. Zastrzegamy sobie , że udzielenie Ci kredytu mieszkaniowo-hipotecznego w *Wariancie promocyjnym* jest możliwe po spełnieniu przez Ciebie warunków określonych w tym Regulaminie Promocji oraz *Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych,* który jest załącznikiem do tego Regulaminu Promocji oraz w przypadku uzyskania przez Ciebie pozytywnej decyzji wydanej przez nas o udzieleniu Kredytu poprzedzonej wykonaną przez nas oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, zgodnie z obowiązującymi w okresie złożenia przez Ciebie wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, oraz posiadania przez Ciebie zdolności kredytowej.
6. Promocja trwa od dnia 01 kwietnia 2026 roku do odwołania.
7. Promocja dotyczy spłaty zadłużenia z tytułu kredytu mieszkaniowego udzielonego przez inny Bank.
8. Promocji nie łączymy z innymi promocjami oferowanymi przez nas.

§ 2. Uczestnicy Promocji

Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej **„Uczestnik" lub „Klient" lub „Ty"**), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu , który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie.

UPRASZCZAMY
język komunikacji

§ 3. Jakie musisz spełnić warunki udzielenia kredytu w wariancie promocyjnym

1. Możemy Ci udzielić kredytu mieszkaniowo-hipotecznego w *Wariancie promocyjnym,* kiedy spełnisz łącznie następujące warunki podstawowe:

a) Złożysz do nas wniosek o udzielenie Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego w terminie obowiązywania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 6 powyżej**,**

b) Spełnisz wszystkie wymagania dotyczące udzielenia Ci Kredytu mieszkaniowo – hipotecznego w *Wariancie Podstawowym,* o których mowa w *Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych* który jest załącznikiem do Regulaminu Promocji. Z Regulaminem możesz się zapoznać w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie *Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych*

3. Kiedy zawrzesz z nami Umowę Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego w *Wariancie Promocyjnym*, Regulamin Promocji będzie jej częścią.

§ 4. Zasady promocji na jakiej udzielamy kredyt

1. W ramach tej promocji możesz zawrzeć wyłącznie jedną umowę kredytu o kredyt mieszkaniowo-hipoteczny w *Wariancie Promocyjnym.*

2. Promocja dotyczy kredytu o zmiennym oprocentowaniu- promocyjna wysokość marży w całym okresie kredytowania jest stała.

3. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu określamy w Umowie kredytu.

4. Warunkiem uzyskania przez Ciebie kredytu w ramach tej Promocji jest, w przypadku :

a) budowy domu jednorodzinnego ,zakończenie budowy,

b) zakupu mieszkania na rynku pierwotnym lub wtórnym zawarcie umowy przenoszącej na Ciebie prawo własności ,

5. Warunki cenowe na jakich udzielimy Ci Kredyt w wariancie promocyjnym pokazujemy Ci w poniższych Tabeli:

UPRASZCZAMY
język komunikacji

KREDYT MIESZKANIOWO - HIPOTECZNY	**PROWIZJA** w *Wariancie promocyjnym.*	**WYSOKOŚĆ OPROCENTOWANIA WEDŁUG ZMIENNEJ STOPY PROCENTOWEJ** w *wariancie promocyjnym* **(A) + (B)**	
		(A) Wskaźnik Referencyjny (WIBOR 3M)	**(B) Marża Banku**
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	**0%**	Wskaźnik referencyjny WIBOR 3M ustalony zgodnie z warunkami Umowy kredytu mieszkaniowo - hipotecznego	**1,20p.p.**

§ 5. Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1 Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

1) na piśmie:

a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Rynek 436-050 Sokołów Małopolski;

b) w postaci elektronicznej –

- za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: bank@bssokolow.pl, system bankowości elektronicznej), albo

- wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: : AE:PL-73159-69723-JAVTV-26 (w ramach usługi e-Doręczenia);

2) ustnie:

a) telefonicznie albo

b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

2. Forma naszej odpowiedzi na reklamacje zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:

a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;

UPRASZCZAMY język komunikacji

b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;

c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;

b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.

4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Jeśli nie dotrzymamy terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, to uznamy ją za rozpatrzoną zgodnie
z Twoją wolą.

6. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci:

a. wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
b. szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
c. imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
d. informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
e. termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

a. polubownie lub
b. przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

a. Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,

b) za pośrednictwem platformy ePUAP,

c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),

UPRASZCZAMY
język komunikacji

d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),

e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

a. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub

b) e–mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

b. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub

b) e–mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

11. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

Regulamin promocji kredytu mieszkaniowo-hipotecznego obowiązuje od 01 kwietnia 2026 r.

UPRASZCZAMY
język komunikacji