



REGULAMIN JUBILEUSZOWEJ PROMOCJI KREDYTÓW ZABEZPIECZONYCH HIPOTECZNIE

§ 1. Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu

1. W Regulaminie Jubileuszowej Promocji Kredytów zabezpieczonych hipotecznie , który nazywamy dalej Regulaminem Promocji, określamy zasady na których udzielamy kredytów zabezpieczonych hipotecznie w *Wariancie promocyjnym*, po spełnieniu warunków określonych w tym Regulaminie, który dalej nazywamy „Promocją.”
2. Promocja organizowana jest przez Bank Spółdzielczy Sokołowie Małopolskim z siedzibą w Sokołowie Małopolskim (36-050) ul. Rynek 4, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000115935, NIP 814-00-01-038, REGON 000506892, (dalej „**Bank**”) lub „**Organizator**” lub „**My**”.
3. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.
4. Materiały reklamowe dotyczące informacji o Promocji są dostępne w placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.
5. Zastrzegamy sobie , że udzielenie Ci kredytów zabezpieczonych hipotecznie tj. kredytu mieszkaniowo-hipotecznego oraz Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariancie promocyjnym* jest możliwe po spełnieniu przez Ciebie warunków określonych w tym Regulaminie Promocji oraz *Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych*, który jest załącznikiem do tego Regulaminu Promocji oraz w przypadku uzyskania przez Ciebie pozytywnej decyzji wydanej przez nas o udzieleniu Kredytu poprzedzonej wykonaną przez nas oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej , zgodnie z obowiązującymi w okresie złożenia przez Ciebie wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, oraz posiadania przez Ciebie zdolności kredytowej.
6. Promocja trwa od dnia 01 lipca 2025 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku.
7. Promocji nie łączymy z innymi promocjami oferowanymi przez nas.

§ 2. Uczestnicy Promocji

Możesz wziąć udział w tej Promocji jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**” lub „**Ty**”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu , który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie.

§ 3. Jakie musisz spełnić warunki udzielenia kredytu w wariantcie promocyjnym

1. Możemy Ci udzielić kredytu mieszkaniowo-hipotecznego oraz Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariancie promocyjnym* kiedy spełnisz łącznie następujące warunki podstawowe:



- a) Złożysz do nas wniosek o udzielenie Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w terminie obowiązywania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 6 powyżej,
 - b) Spełnisz wszystkie wymagania dotyczące udzielenia Ci Kredytu mieszkaniowo – hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariancie Podstawowym*, o których mowa w *Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych* który jest załącznikiem do Regulaminu Promocji. Z Regulaminem możesz się zapoznać w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie *Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych*
 3. Kiedy zawrzesz z nami Umowę Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariancie Promocyjnym*, Regulamin Promocji będzie jej częścią.

§ 4. Zasady promocji na jakiej udzielamy kredyt

1. W ramach tej promocji możesz zawrzeć wyłącznie jedną umowę kredytu o kredyt mieszkaniowo-hipoteczny i jedną umowę Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariancie Promocyjnym*.
2. Jeśli wybierzesz kredyt o zmiennym oprocentowaniu promocyjna wysokość marży w całym okresie kredytowania jest stała.
3. Jeśli wybierzesz kredyt o okresowo -stałym oprocentowaniu promocyjna wysokość oprocentowania obowiązuje w okresie pierwszych 60-ciu miesięcy od daty uruchomienia kredytu, po upływie tego okresu przejdzie w oprocentowanie zmienne, które jest sumą wskaźnika referencyjnego oraz marży, oba te elementy określamy w Umowie kredytu.
4. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu określamy w Umowie kredytu.
5. Warunki cenowe na jakich udzielimy Ci Kredyt w wariantie promocyjnym pokazujemy Ci w poniższych Tabelach:

1) oprocentowanie zmienne:

WARIANT KREDYTU MIESZKANIOWO - HIPOTECZNEGO	PROWIZJA <i>w Wariancie promocyjnym.</i>	WYSOKOŚĆ OPROCENTOWANIA WEDŁUG ZMIENNEJ STOPY PROCENTOWEJ <i>w wariantie promocyjnym</i> (A) + (B)	
		(A) Stawka Referencyjna (WIBOR 3M)	(B) Marża Banku
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	0%	Stawka referencyjna WIBOR 3M ustalona zgodnie z warunkami Umowy kredytu mieszkaniowo - hipotecznego	1,40p.p.



WARIANT UNIWERSALNEGO KREDYTU HIPOTECZNEGO	PROWIZJA <i>w Wariancie promocyjnym.</i>	WYSOKOŚĆ OPROCENTOWANIA WEDŁUG ZMIENNEJ STOPY PROCENTOWEJ <i>w Wariancie promocyjnym</i> (A) + (B)	
		(A) Stawka Referencyjna (WIBOR 3M)	(B) Marża Banku
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	1%	Stawka referencyjna WIBOR 3M ustalona zgodnie z warunkami Umowy kredytu mieszkaniowo - hipotecznego	2 p.p.

2) oprocentowanie okresowo-stałe:

WARIANT KREDYTU MIESZKANIOWO - HIPOTECZNEGO	PROWIZJA <i>w Wariancie promocyjnym.</i>	OPROCENTOWANIE OKRESOWO-STAŁE <i>w Wariancie promocyjnym</i>
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	0%	Zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co zostanie potwierdzone w Umowie Kredytu

WARIANT UNIWERSALNEGO KREDYTU HIPOTECZNEGO	PROWIZJA <i>w Wariancie promocyjnym.</i>	OPROCENTOWANIE OKRESOWO-STAŁE <i>w Wariancie promocyjnym</i>
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	1%	Zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co zostanie potwierdzone w Umowie Kredytu



§ 5. Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1. Możesz się z nami skontaktować, w tym złożyć reklamację na nasze usługi:
 - 1) listownie na adres: 36-050 Sokołów Małopolski, ul. Rynek 4;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej);
 - 3) przez bankowość elektroniczną;
 - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
 - 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-73159-69723-JAVTV-26 w ramach usługi eDoręczenia
2. Na reklamację odpowiemy Ci pisemnie lub wyślemy odpowiedź e-mailem – według Twojej dyspozycji.
3. Odpowiedź na Twoją reklamację wyślemy nie później, niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania, poinformujemy Cię o tym i podamy:
 - 1) powód opóźnienia,
 - 2) co musimy jeszcze zrobić, abyśmy mogli rozpatrzyć reklamację,
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzemy terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, to uznamy ją za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
 - 1) polubownie lub
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa,
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich



Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
- b) e–mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
- b) e–mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

- 9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
- 10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 11. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

Regulamin jubileuszowej promocji kredytów zabezpieczonych hipotecznie obowiązuje od 1 października 2025 r.