



## Regulamin konkursu dla klientów Banku Spółdzielczego w Sokołowie Małopolskim „Polecam Bank Spółdzielczy w Sokołowie Małopolskim”

### § 1. Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu

1. W Regulaminie konkursu dla klientów Banku Spółdzielczego w Sokołowie Małopolskim po nazwą „Polecam Bank Spółdzielczy w Sokołowie Małopolskim”, który nazywamy dalej „**Konkursem**”, określamy zasady konkursu”.
2. Konkurs organizowany jest przez Bank Spółdzielczy Sokołowie Małopolskim z siedzibą w Sokołowie Małopolskim (36-050) ul. Rynek 4, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000115935, NIP 814-00-01-038, REGON 000506892, (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
3. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej [www.bsokolow.pl/polecaj](http://www.bsokolow.pl/polecaj).
4. Materiały reklamowe dotyczące informacji o Konkursie są dostępne w placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej [www.bsokolow.pl/polecaj](http://www.bsokolow.pl/polecaj).
5. Konkurs trwa od 01.01.2026 r. do 31.03.2026 r (II edycja)
6. Zastrzegamy sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Konkursu lub zmiany niniejszego Regulaminu, jednakże nie wpłynie to negatywnie na nabyte przez Ciebie prawa.
7. W Konkursie nie mogą brać udziału nasi (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”) Pracownicy oraz ich małżonkowie i dzieci.
8. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „osoba polecona”, jeżeli piszemy w formie:
  - 1) „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako osobę polecającą (dalej „**Polecający**”).
  - 2) „my”, „nas” itp – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Sokołowie Małopolskim (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”),
  - 3) „osoba polecona”, – mamy na myśli osobę niebędącą na dzień rozpoczęcia Konkursu naszym klientem, która może skorzystać z produktów objętych Regulaminem (dalej : **Polecona**)

### § 2. Uczestnik Konkursu

Możesz wziąć udział w Konkursie jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych, będącą rezydentem w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2022 r. - Prawo dewizowe, gdy posiadasz u nas rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy oraz zaakceptujesz niniejszy Regulamin.

### § 3. Na czym polega Konkurs

1. Konkurs polega na poleceniu przez Ciebie osobie (Polecona), co najmniej jeden produkt oferowany przez nas, który jest objęty Konkursem oraz niebędącej na dzień rozpoczęcia konkursu naszym klientem i nieposiadającej żadnego produktu będącego w naszej ofercie.
2. Produkty, które możesz polecić:
  - 1) Kredyt mieszkaniowo-hipoteczny;
  - 2) Uniwersalny Kredyt Hipoteczny;
  - 3) Kredyt gotówkowy;
  - 4) Rachunek bieżący;



## § 4. Jak działa Konkurs

1. Wystarczy, że Ty jako Polecający przekazesz osobie, której polecasz produkt, swój numer telefonu przypisany do Ciebie w Banku.
2. Osoba Polecona podczas składania wniosku o kredyt lub zakładania produktu objętego Konkursem w placówce Banku podaje pracownikowi Twój numer telefonu, o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku skutecznego polecenia, jeśli wszystkie wymagane warunki w Konkursie zostaną spełnione, skontaktujemy się z Tobą (Polecającym) poprzez wysłanie Ci wiadomości SMS z prośbą o akceptację Regulaminu w celu wypłaty nagrody.
4. Jeśli otrzymasz od nas SMS, masz 15 dni na akceptację Regulaminu. Możesz tego dokonać wybierając jedną z dwóch możliwości:
  - 1) wysyłając wiadomość poprzez bankowość elektroniczną, wpisując w tytule „Polecam Bank”, a w treści swoje imię i nazwisko, numer telefonu oraz frazę „zapoznałem się z Regulaminem, akceptuję jego treść i warunki”
  - 2) podpisując Regulamin osobiście w placówce Banku.
5. Brak akceptacji Regulaminu w wyznaczonym czasie skutkuje utratą prawa do nagrody za polecenie.
6. Kod polecenia może być wykorzystany przez Ciebie (Polecającego) dowolną ilość razy.

## § 5. Jakie są nagrody za poszczególne polecenia i jakie są warunki, które musi spełnić osoba Polecona, abyś Ty jako Polecający otrzymał nagrodę

1. Produkty, nagrody i warunki jakie musi spełnić osoba polecona, aby polecenie było skuteczne, przedstawia tabela

PRODUKTY	NAGRODY	WARUNKI
Kredyt mieszkaniowo-hipoteczny	500,00 zł	pozytywna ocena zdolności i wiarygodności kredytowej oraz podpisanie z Bankiem umowy o kredyt
Uniwersalny Kredyt Hipoteczny	500,00 zł	pozytywna ocena zdolności i wiarygodności kredytowej oraz podpisanie z Bankiem umowy o kredyt
Kredyt gotówkowy	200,00 zł	pozytywna ocena zdolności i wiarygodności kredytowej oraz podpisanie z Bankiem umowy o kredyt gotówkowy na kwotę minimum 10 000,00 zł i okres minimum 24 miesięcy
Rachunek bieżący <sup>1</sup>	200,00 zł	w miesiącu następującym po miesiącu założenia rachunku wykonanie przelewu do ZUS/US oraz podmiot musi być wpisany na białą listę podatników VAT

2. Otrzymasz (Polecający) nagrodę, o której mowa w ust. 1, po zaistnieniu warunków:
  - 1) Osoba Polecona podpisze z Bankiem umowę o kredyt mieszkaniowo-hipoteczny lub umowę o Uniwersalny Kredyt Hipoteczny lub umowę o kredyt gotówkowy lub założy Rachunek bieżący;

<sup>1</sup> dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej i spółek, z wykluczeniem rolników, fundacji, OSP, stowarzyszeń czy kół gospodyń



- 2) Osoba Polecona złoży oświadczenie o zwolnieniu Banku z tajemnicy bankowej wobec Ciebie, w zakresie niezbędnym do wypłaty nagrody, szczegółowo opisanym w oświadczeniu;
3. Możesz polecić Polecanemu każdy z produktów wymienionych w ust. 1, z zastrzeżeniem, że nagroda będzie wypłacana za każdy produkt wyłącznie jeden raz. Natomiast jeśli osoba polecona np. zawrze umowę o kredyt gotówkowy i kredyt mieszkaniowo -hipoteczny , to wypłacimy Ci nagrodę za polecenie dwóch produktów.
4. Nagrodę prześlemy Ci , na rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy prowadzony przez nas.
5. Nagrodę wypłacimy Ci do końca następnego miesiąca, w którym został spełniony ostatni z warunków, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2.
6. Nagroda w ramach tego Konkursu jest wydawana w ramach sprzedaży premiowej. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu, wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza 2 000 złotych (suma wypłaconych Nagród w przypadku wielu poleceń).
7. W przypadku konieczności odprowadzenia przez nas , jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, zwiększymy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę prześlemy na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

## **§ 6. Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór**

1. Możesz się z nami skontaktować, w tym złożyć reklamację na nasze usługi:
  - 1) listownie na adres: 36-050 Sokołów Małopolski, ul. Rynek 4;
  - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej);
  - 3) przez bankowość elektroniczną;
  - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
  - 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-73159-69723-JAVTV-26 w ramach usługi eDoręczenia
2. Na reklamację odpowiemy Ci pisemnie lub wyślemy odpowiedź e–mailem – według Twojej dyspozycji.
3. Odpowiedź na Twoją reklamację wyślemy nie później, niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania, poinformujemy Cię o tym i podamy
  - 1) powód opóźnienia,
  - 2) co musimy jeszcze zrobić, abyśmy mogli rozpatrzyć reklamację,
  - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzymamy terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, to uznamy ją za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
  - 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
  - 1) polubownie lub
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:



- 1) Rzecznik Finansowy  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
  - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
  - b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
  - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
  - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
  - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
- 2) Arbitr Bankowy przy Związku Banków Polskich  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
  - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
  - b) e–mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).
- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
  - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub
  - b) e–mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).
- 4) Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
- 5) Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Zapoznałam/em się z treścią Regulaminu Konkursu: Polecam Bank Spółdzielczy w Sokołowie Małopolskim

Imię i nazwisko	
Czytelny Podpis Polecającego	