



REGULAMIN JUBILEUSZOWEJ PROMOCJI KREDYTÓW ZABEZPIECZONYCH HIPOTECZNIE

§ 1. Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu

1. W Regulaminie Jubileuszowej Promocji Kredytów zabezpieczonych hipotecznie, który nazywamy dalej Regulaminem Promocji, określamy zasady na których udzielamy kredytów zabezpieczonych hipotecznie w *Wariancie promocyjnym*, po spełnieniu warunków określonych w tym Regulaminie, który dalej nazywamy „Promocją.”
2. Promocja organizowana jest przez Bank Spółdzielczy Sokołowie Małopolskim z siedzibą w Sokołowie Małopolskim (36-050) ul. Rynek 4, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000115935, NIP 814-00-01-038, REGON 000506892, (dalej „Bank”) lub „Organizator” lub „My”.
3. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.
4. Materiały reklamowe dotyczące informacji o Promocji są dostępne w placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.
5. Zastrzegamy sobie, że udzielenie Ci kredytów zabezpieczonych hipotecznie tj. kredytu mieszkaniowo-hipotecznego oraz Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariancie promocyjnym* jest możliwe po spełnieniu przez Ciebie warunków określonych w tym Regulaminie Promocji oraz *Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych*, który jest załącznikiem do tego Regulaminu Promocji oraz w przypadku uzyskania przez Ciebie pozytywnej decyzji wydanej przez nas o udzieleniu Kredytu poprzedzonej wykonaną przez nas oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, zgodnie z obowiązującymi w okresie złożenia przez Ciebie wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, oraz posiadania przez Ciebie zdolności kredytowej.
6. Promocja trwa od dnia 01 stycznia 2026 roku do dnia 31 marca 2026 roku.
7. Promocji nie łączymy z innymi promocjami oferowanymi przez nas.

§ 2. Uczestnicy Promocji

Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie.



§ 3. Jakie musisz spełnić warunki udzielenia kredytu w wariantie promocyjnym

1. Możemy Ci udzielić kredytu mieszkaniowo-hipotecznego oraz Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariantie promocyjnym*, kiedy spełnisz łącznie następujące warunki podstawowe:
 - a) Złożysz do nas wniosek o udzielenie Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w terminie obowiązywania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 6 powyżej,
 - b) Spełnisz wszystkie wymagania dotyczące udzielenia Ci Kredytu mieszkaniowo – hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariantie Podstawowym*, o których mowa w *Regulaminie kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych* który jest załącznikiem do Regulaminu Promocji. Z Regulaminem możesz się zapoznać w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bssokolow.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie *Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych*
3. Kiedy zawrzesz z nami Umowę Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariantie Promocyjnym*, Regulamin Promocji będzie jej częścią.

§ 4. Zasady promocji na jakiej udzielamy kredyt

1. W ramach tej promocji możesz zawrzeć wyłącznie jedną umowę kredytu o kredyt mieszkaniowo-hipoteczny i jedną umowę Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariantie Promocyjnym*.
2. Jeśli wybierzesz kredyt o zmiennym oprocentowaniu promocyjna wysokość marży w całym okresie kredytowania jest stała.
3. Jeśli wybierzesz kredyt o okresowo -stałym oprocentowaniu promocyjna wysokość oprocentowania obowiązuje w okresie pierwszych 60-ciu miesięcy od daty uruchomienia kredytu, po upływie tego okresu przejdzie w oprocentowanie zmienne, które jest sumą wskaźnika referencyjnego oraz marży , oba te elementy określamy w Umowie kredytu.
4. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu określamy w Umowie kredytu.
5. Warunki cenowe na jakich udzielimy Ci Kredyt w wariantie promocyjnym pokazujemy Ci w poniższych Tabelach:
 - 1) oprocentowanie zmienne:



| WARIANT KREDYTU MIESZKANIOWO - HIPOTECZNEGO | PROWIZJA <i>w Wariancie promocyjnym.</i> | WYSOKOŚĆ OPROCENTOWANIA WEDŁUG ZMIENNEJ STOPY PROCENTOWEJ <i>w wariantie promocyjnym</i> (A) + (B) | |
|---|---|--|------------------------|
| | | (A) Stawka Referencyjna (WIBOR 3M) | (B) Marża Banku |
| Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji) | 0% | Stawka referencyjna WIBOR 3M ustalona zgodnie z warunkami Umowy kredytu mieszkaniowo - hipotecznego | 1,40p.p. |

| WARIANT UNIWERSALNEGO KREDYTU HIPOTECZNEGO | PROWIZJA <i>w Wariancie promocyjnym.</i> | WYSOKOŚĆ OPROCENTOWANIA WEDŁUG ZMIENNEJ STOPY PROCENTOWEJ <i>w Wariancie promocyjnym</i> (A) + (B) | |
|--|---|--|------------------------|
| | | (A) Stawka Referencyjna (WIBOR 3M) | (B) Marża Banku |
| Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji) | 1% | Stawka referencyjna WIBOR 3M ustalona zgodnie z warunkami Umowy kredytu mieszkaniowo - hipotecznego | 2 p.p. |

2) oprocentowanie okresowo-stałe:

| WARIANT KREDYTU MIESZKANIOWO - HIPOTECZNEGO | PROWIZJA <i>w Wariancie promocyjnym.</i> | OPROCENTOWANIE OKRESOWO-STAŁE <i>w Wariancie promocyjnym</i> |
|--|---|---|
|--|---|---|



| | | |
|---|----|--|
| Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji) | 0% | Zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co zostanie potwierdzone w Umowie Kredytu |
|---|----|--|

| WARIANT UNIWERSALNEGO KREDYTU HIPOTECZNEGO | PROWIZJA <i>w Wariancie promocyjnym.</i> | OPROCENTOWANIE OKRESOWO-STALE <i>w Wariancie promocyjnym</i> |
|---|---|--|
| Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji) | 1% | Zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co zostanie potwierdzone w Umowie Kredytu |

§ 5. Jak możesz złożyć reklamację lub rozwiązać spór

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

1) na piśmie:

- w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Rynek 436-050 Sokółów Małopolski;
- w postaci elektronicznej

- za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: bank@bssokolow.pl, system bankowości elektronicznej), albo

- wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: : AE:PL-73159-69723-JAVTV-26 (w ramach usługi e-Doręczenia);

2) ustnie:

- telefonicznie albo
- osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

2. Forma naszej odpowiedzi na reklamacje zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:

- w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
- w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:



- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzemy terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, to uznamy ją za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie lub
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
 - b) e–mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.



- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
9. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
11. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

Regulamin jubileuszowej promocji kredytów zabezpieczonych hipotecznie obowiązuje od 13 lutego 2026 r.